



Ref.: SI-PR-007/3

Versió: 2

Data: Octubre 2009

Pagina: 1/1

POLÍTICA INTEGRADA

1. Clean & Iron, empresa de servicios de limpieza de domicilios particulares, edificios y planchado de ropa, está comprometida a adaptar y mantener su Sistema Integrado vigente, a los requerimientos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004. Las **directrices y principios fundamentales** de nuestra compañía se basan en:

1.1 Garantizar la satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

1.2 El establecimiento, revisión y comunicación dentro de la organización de un marco de objetivos generales y de la Política Integrada.

1.3 El desarrollo de programas de formación y la dotación de los recursos necesarios.

1.4 La revisión periódica del Sistema Integrado para evaluar su conveniencia, adecuación y eficacia, así como herramienta para establecer mejoras continuas dentro del propio sistema.

2. La política básica sobre **calidad** se basa en los siguientes principios:

2.1 Normalización de los medios y equipos de la empresa

2.2 Fidelización de clientes y Empleados

2.3 Mejora continua de nuestros servicios y procesos.

2.4 Autocontrol y cero defectos en todos los procesos de la empresa.

3. La política básica sobre **medioambiente** se basa en los siguientes principios:

3.1. Fomentar la sensibilidad y responsabilidad en materia de de Medioambiente

3.2. La adopción de medidas de prevención y control de las tareas con repercusión ambiental, mediante la identificación de los aspectos ambientales significativos.

3.3. Creación de un espíritu que motive a empleados y a proveedores a minimizar el impacto ambiental.

3.4. Controlar el consumo de recursos naturales, la generación de residuos y la segregación de los mismos

3.5. Implicar en la mejora ambiental a proveedores y subcontratados

3.6. Compromiso social y transparente respecto a las actividades de la empresa

3.7. Investigación y desarrollo de productos respetuosos con el medio ambiente

4.- Esta Política está disponible para todo el personal de la empresa, colaboradores y público en general.

Sra. Cami Medeiros